

Decolli fuori orario

# L'estate "lunga" di Meridiana In ritardo di 62 ore al mese

In giugno i passeggeri hanno aspettato 3.750 minuti per l'imbarco da Milano verso la Sardegna. Interrogazione parlamentare di Lupi

## ■■■ ALESSANDRA CORICA

■■■ Cancellazioni. Ritardi. E attese che durano quanto la tratta Milano-New York. Ovvero otto-nove ore, anche dodici se si considera lo scalo. Uno scherzo? No, solo gli "inconvenienti" a cui chi viaggia negli azzurri cieli italcici è abituato. Soprattutto, a quanto pare, chi viaggia con **Meridiana**. Con buona pace del costo dei biglietti, della coincidenza in attesa in un'altra città, della sdraio e dell'ombrellone tanto sognati in un anno di lavoro. Un problema tanto frequente questo da far presentare, al vice presidente della Camera **Maurizio Lupi**, un'interrogazione parlamentare per vederne chiaro. E per chiedere al ministro delle Infrastrutture Altero Matteoli la revoca della licenza per la compagnia. A supporto, Lupi ha presentato un paio di calcoli, fatti dopo aver atteso per ore la partenza di un aereo **Meridiana** da Milano verso Olbia. Il deputato è andato a vedere quanto tempo, a giugno, la compagnia ha fatto aspettare i suoi passeggeri per riuscire nell'agognato imbarco. Il risultato? Circa 3.750 minuti di ritardo sui voli in partenza da Milano Linate e Milano Malpensa verso Olbia, Cagliari e Alghero. Il che, tradotto in ore di vacanza sprecate, fa circa 62 ore e mezzo. Più di due giorni, poco meno di tre.

## RITARDI CRONICI

## ■■■ DISSERVIZI

### L'INTERROGAZIONE

L'onorevole Pdl **Maurizio Lupi**, vice presidente della Camera, il 13 luglio scorso ha presentato al Ministero delle Infrastrutture un'interrogazione parlamentare sui disservizi della compagnia **Meridiana Fly**. Che, nel solo mese di giugno, avrebbe accumulato ritardi, nei voli in partenza da Milano verso Olbia, Cagliari Alghero, circa 3.750 minuti di ritardo. Circa 62 ore e mezzo

### I RITARDI

È la tratta Linate-Olbia quella che, secondo il monitoraggio fatto dal deputato, con il maggior ritardo accumulato. Quasi 2.500 minuti. La compagnia, "incassa" e sostiene di lavorare per migliorare il servizio, congestionato a causa del traffico estivo e delle difficoltà, nei vari scali, al momento degli imbarchi

### LA COMPAGNIA

La compagnia è stata fondata nel 1963 dall'Aga Khan con il nome di Alisarda. Lo scopo era quello di potenziare e favorire i contatti tra la penisola e la Costa Smeralda e la parte nord orientale dell'isola, che fino ad allora era raggiungibile solo via mare. La compagnia, che si con il marchio **Meridiana** dal 1991, si è espansa negli anni sia sui voli nazionali sia internazionali e ha debuttato nelle tratte di lungo raggio, con un volo Roma-NY, nel 2007

continuiamo a monitorare la situazione - spiega il vice presidente della Camera - e tra pochi giorni avremo anche i numeri di luglio».

## SERVIZIO DA MIGLIORARE

Ma l'azienda cosa risponde? «Le nostre performance sono nella media nazionale - dicono dalla compagnia - e i ritardi, in questo periodo, sono fisiologici». Fisiologici? «Sì, perchè in estate gli aerei sono saturi di passeggeri, con le relative difficoltà al momento dell'imbarco. Magari al mattino i voli sono puntuali e i ritardi sono di 5-10 minuti al massimo. Ma poi, a fine giornata, è normale che le attese si accumulino». Anche se qui non è che si parla di ritardi mezz'ora o giù di lì. Si parla di attese di tre-quattro-cinque ore. «È vero, i ritardi ci sono e di questo ci scusiamo - dicono dall'azienda -. Dobbiamo ottimizzare per dare ai cittadini il miglior servizio. Ma le nostre prestazioni - puntualizzano - non è che siano tanto diverse dagli altri vettori».

Sarà. Intanto al Codacons, da gennaio ad oggi, sono arrivate un'ottantina di segnalazioni contro la compagnia sarda. «Alcuni cittadini hanno anche deciso di rivolgersi all'Antitrust - dice Lupi - mentre noi restiamo in attesa della risposta del governo. Il problema qui non è la **Meridiana** in sé, ma il disservizio: una compagnia aerea offre un servizio pubblico. E se non è in grado di farlo al meglio forse c'è qualcosa da rivedere».





Sessantadue ore e mezzo: sono i ritardi accumulati dagli aerei Meridiana in partenza da Milano verso la Sardegna a giugno *Fotogramma*